



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
Direzione Acquisti e Appalti
Settore Contratti di Servizi



ACCORDO QUADRO FORNITURE E SERVIZIO A BASSO IMPATTO AMBIENTALE ORGANIZZAZIONE EVENTI **PROGETTO DI SERVIZIO**

(ART. 23 D.LGS. 50/2016)

Accordo quadro di forniture e servizi integrati a basso impatto ambientale per organizzazione di eventi, anche in modalità telematica, che comprenda, ove necessario, l'organizzazione dei viaggi mediante acquisto biglietti aerei, trasporti, la prenotazione alloggi, i servizi accessori di catering, l'allestimento spazi, noleggio arredi, servizi di stampa e di accoglienza, per le esigenze dell'Università degli Studi di Cagliari, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, D. lgs. 50/2016, importo presunto dell'accordo quadro € 600.000,00 oltre IVA, CUI: S80019600925201900062; CPV: 79952000-2; CIG:

1) Progetto di Servizio

Il progetto viene elaborato ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15 del D.lgs. n.50/2016 il quale prevede che la progettazione di servizi e forniture sia articolata in un unico livello e si componga dei seguenti elementi:

- a) la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- b) le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- c) il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- d) il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- e) il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche;
- f) l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara,
- g) l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

a) Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio

L'Università degli Studi di Cagliari ha una complessa articolazione sia dal punto di vista delle strutture amministrative, che comprendono un ufficio centrale e una serie di strutture decentrate suddivise in dipartimenti, facoltà, centri per citarne alcune, nonché dal punto di vista logistico, essendo articolata in diversi centri, costituiti dal Rettorato per l'amministrazione centrale e più poli dislocati in diverse zone afferenti all'area metropolitana di Cagliari, oltre alla cittadella universitaria di Monserrato.

Ogni struttura ha l'esigenza di organizzare convegni ed eventi di carattere istituzionale che comportano un notevole dispendio di risorse e di mezzi in termini di personale impiegato e tempistiche necessarie per l'espletamento delle procedure di affidamento dei singoli servizi e forniture richiesti. Oltre ad eventi a carattere ripetitivo come "La notte dei ricercatori" o "Le giornate dell'orientamento" e gli eventi "ERASMUS", l'Ateneo, nella sua complessa articolazione, ospita svariate tipologie di seminari, simposi e convegni che richiedono l'integrazione di una notevole quantità di servizi e forniture per ciascun singolo evento, con moltiplicazione del numero delle procedure necessarie alla loro organizzazione e problematiche connesse al rispetto del principio di rotazione (soprattutto in considerazione del numero elevato di strutture decentrate interessate all'organizzazione di eventi specifici).

L'elevato numero di eventi riscontrati nel corso del precedente triennio e la ripetitività delle procedure poste in essere sia dall'amministrazione centrale che dalle strutture decentrate, suggerisce la necessità di affidare il complesso dei servizi e forniture ad un unico operatore mediante stipula di un accordo quadro, così da razionalizzare le richieste e la gestione di ciascun singolo evento dell'Ateneo, standardizzare in miglioramento la qualità delle prestazioni e garantire il controllo e, quindi, il rispetto, del principio di rotazione.

L'appalto ha per oggetto il servizio, comprensivo di tutte le prestazioni necessarie e accessorie, a supporto dell'organizzazione di eventi (ivi compresa la progettazione ed il coordinamento) di vario genere promossi o sponsorizzati dall'Università degli Studi di Cagliari, in coordinamento o su richiesta dei Dipartimenti/Facoltà o Direzioni dell'Amministrazione Centrale della stessa Università e, eventualmente, anche di soggetti terzi da questa individuati e formalmente autorizzati.

Per evento si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: congressi, meeting, convegni, seminari, convention, simposi, programmi sociali e culturali, eventi promozionali, eventi culturali, manifestazioni, cerimonie e mostre. Il servizio dovrà includere, laddove richiesto, anche l'eventuale allestimento di idonei spazi e la fornitura dei servizi ad esso correlati, strumentali e connessi, nonché l'eventuale servizio «all inclusive e chiavi in mano» di registrazione, accreditamento e controllo accessi per i rispettivi eventi.

Il servizio dovrà comprendere ogni fase, dalla progettazione esecutiva dell'Evento, alla sua gestione attraverso l'erogazione operativa di quanto necessario, ivi incluso lo smontaggio finale delle attrezzature installate, il ripristino dei luoghi, la pulizia degli stessi e lo smaltimento nel pieno rispetto della normativa di settore vigente del materiale di risulta, fornendo altresì tutta la collaborazione necessaria per una

corretta chiusura amministrativa dello specifico Evento. Gli eventi potranno essere di diverse tipologie, complessità e target.

In particolare, l'aggiudicatario dovrà svolgere i seguenti servizi, così come meglio dettagliati all'Articolo 36 e seguenti di questo Capitolato.

Servizi organizzativo-gestionali:

- progettazione esecutiva;
- segreteria tecnica;
- Responsabile del Servizio.

Servizi operativi:

- servizi di organizzazione e gestione eventi da remoto in modalità telematica;
- servizio di organizzazione viaggi – trasporti/transfert e pernottamento;
- servizi di grafica e tipografia;
- servizi di ristorazione-catering.

Servizi tecnici:

- fornitura e allestimento stand/tendostrutture;
- arredi.

Gli eventi e le iniziative potranno essere rivolti a diverse tipologie di pubblico: generalista o target specifici, come studenti universitari, altri studenti, docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo, etc.

L'organizzazione di ogni singolo evento potrà essere affidata all'appaltatore totalmente o parzialmente, come meglio specificato nel Contratto Attuativo e/o nell'Ordine di Esecuzione.

Gli eventi possono essere raggruppati nelle seguenti categorie:

- organizzazione di Convegni ed eventi culturali presso le strutture dell'Università degli Studi di Cagliari;
- organizzazione delle trasferte per convegni

Le prestazioni oggetto di questo capitolato dovranno essere svolte con la massima cura, a perfetta regola d'arte ed in conformità a quanto previsto dalla lex specialis di gara e dalla normativa nello specifico settore di riferimento.

Considerata l'emergenza sanitaria da COVID-19, il singolo Centro di Responsabilità potrà liberamente organizzare gli eventi oggetto dell'appalto anche con connessione da remoto; in tal caso potrebbero configurarsi le seguenti casistiche:

I. evento totalmente da remoto: il collegamento sarà predisposto e gestito a cura dell'Appaltatore secondo le indicazioni fornite dal Centro di Responsabilità, come specificato puntualmente nel rispettivo Contratto Attuativo e/o Ordine di Esecuzione;

II. evento parzialmente da remoto: l'Appaltatore fornirà sia servizi richiesti per l'espletamento dell'evento per coloro che saranno presenti fisicamente, sia per quelli che si collegheranno da remoto, siano essi relatori o partecipanti all'evento. In caso di specifica richiesta del Centro di Responsabilità,

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione, il supporto tecnico/gestionale per il collegamento da remoto, costituito anche da uno o più operatori, con conoscenza della lingua inglese e conoscenze tecniche sugli applicativi web in uso per le connessioni da remoto, e/o la Segreteria Tecnica che supporti gli utenti che si collegheranno con tale modalità.

L'esigenza di semplificazione, incentrata sulla possibilità per le strutture facenti parte dell'amministrazione, di interfacciarsi in esecuzione con un unico operatore economico per l'organizzazione degli eventi, anche comprensivi di tutti i servizi previsti nell'oggetto dell'appalto, comporta la scelta di non suddividere in lotti la procedura.

Il servizio oggetto di questo appalto, per quanto compatibile, deve essere conforme ai criteri ambientali minimi di base relativi all'affidamento del servizio di ristorazione e catering (per quel che concerne il servizio di ristorazione collettiva e la somministrazione di derrate alimentari, (approvato con DM n.65/2020, in G.U. n. 90 del 4 aprile 2020, entrato in vigore in data 4 agosto 2020) e a tutte le altre disposizioni in materia di C.A.M. indicate nei documenti di gara e per quanto compatibili.

Per durata dell'Accordo Quadro si intende il termine entro il quale l'Amministrazione potrà stipulare i singoli Contratti Attuativi.

L'importo complessivo presunto stimato dell'accordo quadro per il biennio è di **€ 600.000,00 oltre I.V.A.** Tale importo complessivo, riferito alla durata contrattuale pari a **24 mesi** oltre eventuali ulteriori **6 mesi** di proroga tecnica, graverà sui budget delle singole strutture richiedenti, in ragione dei contatti attuativi stipulati.

La Stazione Appaltante non garantisce un numero minimo di contratti attuativi né tanto meno l'Appaltatore ha diritto a pretenderli né potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo.

L'appaltatore non potrà sollevare alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo neanche qualora, a seguito dell'emergenza sanitaria da Covid-19, gli eventi di cui alla presente procedura saranno svolti da remoto con conseguente mancata attivazione di alcuni o tutti i servizi oggetto della stessa.

Le condizioni previste in questo documento e nella lex specialis di gara avranno valore e troveranno applicazione per tutti i contratti attuativi stipulati durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro, anche qualora la materiale esecuzione delle prestazioni oggetto di detti contratti dovesse avere inizio, essere eseguita e/o concludersi successivamente alla suddetta scadenza.

I singoli contratti attuativi hanno durata pari al periodo necessario al completamento di tutte le attività relative e connesse al singolo evento come riportato anche nel rispettivo PDA allegato a ciascuno di essi. La durata del contratto attuativo avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso, terminerà con il completamento di tutte le attività ivi incluse e sarà determinata dal Centro di Responsabilità in conformità alle disposizioni generali previste in questo capitolato e nella lex specialis di gara.

L'importo complessivo presunto stimato dell'accordo quadro per il biennio è di **€ 600.000,00 oltre I.V.A.** Tale importo complessivo biennale graverà sui budget delle strutture richiedenti, ciascuna in ragione dei singoli ordinativi effettuati.

Con riferimento alle prestazioni previste nel capitolato di appalto, si specificano di seguito gli appalti/prestazioni specifici che verranno affidati al medesimo operatore economico e il cui ammontare complessivo rappresenta la sommatoria dei valori ad esse attribuiti.

Tali valori sono solo presunti e, quindi, sarà possibile variarli in aumento o in diminuzione per ciascuna tipologia di prestazione, fino all'esaurimento del plafond complessivo stimato.

ELENCO PRESTAZIONI	Importo complessivo presunto delle prestazioni [IVA esclusa]	Percentuale di incidenza delle singole prestazioni sul valore complessivo dell'accordo quadro.	Tipo di prestazione
Allestimento Spazi e noleggio arredi	60.000 euro	10%	Accessoria
Servizio e forniture grafica e tipografia	60.000 euro	10%	Accessoria
Servizi di ristorazione e fornitura catering	60.000 euro	10%	Accessoria
Servizio organizzazione viaggi trasporti transfert e pernottamento	180.000 euro	30%	Principale
Servizio organizzazione e gestione eventi in modalità telematica	240.000 euro	40%	Principale

Si ribadisce che la ripartizione dell'incidenza delle prestazioni sull'importo complessivo dell'Accordo Quadro è presunta e puramente indicativa ovvero non è vincolante per l'esecuzione dello stesso. Per tale ragione sarà possibile anche esaurire l'importo complessivo dell'Accordo Quadro senza rispettare l'incidenza percentuale delle prestazioni come da tabella sopra riportata.

b) Le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008.

Ai sensi dell'art. 26 D.lgs. 81/2008 “Il datore di lavoro committente promuove la cooperazione e il coordinamento di cui al comma 2, elaborando un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o, ove ciò non è possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze ovvero individuando, limitatamente ai settori di attività a basso rischio di infortuni e malattie professionali di cui all'articolo 29, comma 6-ter, con riferimento sia all'attività del datore di lavoro committente, sia alle attività dell'impresa appaltatrice e dei lavoratori autonomi, un proprio incaricato, in possesso di formazione, esperienza e competenza professionali, adeguate e specifiche in relazione all'incarico conferito, nonché di periodico aggiornamento e di conoscenza diretta dell'ambiente di lavoro, per sovrintendere a tali cooperazione e coordinamento. A tali dati accedono il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza e gli organismi locali delle organizzazioni sindacali dei lavoratori comparativamente più rappresentative a livello nazionale. In caso di redazione del documento esso è allegato al contratto di appalto o di opera e deve essere adeguato in funzione dell'evoluzione dei lavori, servizi e forniture. Dell'individuazione dell'incaricato di cui al primo periodo o della sua sostituzione deve essere data immediata evidenza nel contratto di appalto o di opera. Le disposizioni del presente comma non si applicano ai rischi specifici propri dell'attività delle imprese appaltatrici o dei singoli lavoratori autonomi. Nell'ambito di applicazione del codice [...] tale documento è redatto, ai fini dell'affidamento del contratto, dal soggetto titolare del potere decisionale e di spesa relativo alla gestione dello specifico appalto.”

Considerata l'eterogeneità dei servizi richiesti, l'incertezza dei luoghi di esecuzione, dell'occupazione degli stessi da aziende/persone terze e dei tempi necessari per l'esecuzione, ne deriva l'impossibilità di determinare con precisione gli oneri interferenziali ovvero l'impossibilità di redigere il DUVRI da allegare all'Accordo Quadro, in quanto non esiste uno storico dei servizi ivi inclusi e non è possibile determinare se ed in quale misura saranno necessarie azioni atte a ridurre o eliminare rischi interferenziali. Per tale motivo, si è stimato un importo complessivo presunto per gli stessi, che costituirà il plafond a disposizione per la copertura dei costi di cui ai DUVRI eventualmente puntualmente redatti, laddove necessario e coerentemente alle necessità di esecuzione dei servizi richiesti dalle singole Amministrazioni Contraenti, in sede di stipula dei singoli Contratti Attuativi e a questi allegati.

c) Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

I costi di acquisizione del servizio sono meglio specificati nel quadro economico che segue.

L'importo complessivo a base di gara dell'Accordo Quadro, coincidente con la somma massima disponibile per la stipula dei singoli contratti attuativi, entro il periodo di validità dello stesso, è di

totali € 600.000,00 oltre I.V.A., comprensivo di eventuali estensioni, integrazioni, proroghe e rinnovi.

Tale importo complessivo graverà sui budget delle singole amministrazioni contraenti, ciascuna in ragione dei singoli contratti attuativi stipulati.

Il quadro economico dell'accordo quadro è pari a **€ 744.375,00** e rappresenta l'importo massimo dell'accordo quadro onnicomprensivo, non superabile, neanche in caso di eventuali estensioni, integrazioni, proroghe e rinnovi. L'appaltatore, in considerazione dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19, dovrà agire sempre nel rispetto delle apposite misure igienico-sanitarie imposte dagli organi competenti, a tutela della salute e della sicurezza pubblica.

Il quadro economico del progetto è di seguito riportato:

A)	Importo Servizio complessivo prestazioni principali e accessorie	
A1	Importo presunto Accordo Quadro	€ 480.000,00
A2	di cui costo della manodopera stimato	€ 288.000,00
A3	di cui oneri per la sicurezza stimati non soggetti a ribasso (plafond da erodere in relazione ai DUVRI eventualmente redatti ed allegati ai singoli contratti attuativi)	€ 9.600,00
B1	Proroga 6 mesi (comprensivo di prestazioni principali e accessorie)	€ 120.000,00
B2	di cui costo della manodopera stimato	€ 72.000,00
B3	di cui oneri per la sicurezza stimati non soggetti a ribasso	€ 2.400,00
C)	Somme a disposizione	
	Accantonamento CIG	€ 375,00
	Iva presunta (massima 22%) (A.1.) + (B1)	€ 132.000,00
	Incentivo 2% ex art. 113 D.lgs. 50/2016	€ 12.000,00
	Totale	€ 744.375,00

e) Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche.

Per quanto concerne il Capitolato e le prescrizioni tecniche per lo svolgimento del servizio si rinvia al capitolato prestazionale e agli altri documenti allegati.

f) L'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara.

Si rinvia alle prescrizioni contenute nella relazione, nonché alla lettera d'invito e al Capitolato allegati.

Le offerte dovranno rispettare tutti i parametri e requisiti richiesti dal capitolato prestazionale, con riferimento alle singole prestazioni sia principali che accessorie, nonché i criteri ambientali minimi richiamati.

Dovrà essere assolutamente garantita la gestione di eventi sia modalità telematica che in presenza o in modalità mista e il rispetto di tutte le misure di sicurezza che si dovessero rendere necessarie o che dovessero essere rese obbligatorie in considerazione dell'emergenza sanitaria ancora in atto. Sono previsti i seguenti criteri premiali di selezione delle offerte:

- 1) per il curriculum Responsabile del servizio si assegneranno:
 - a. 3 punti qualora il Responsabile del Servizio sia stato responsabile del Servizio in tre servizi analoghi;
 - b. 1 punto qualora il Responsabile del Servizio sia stato responsabile dell'esecuzione in due servizi analoghi;
 - c. 0 punti qualora il Responsabile del Servizio sia stato responsabile dell'esecuzione in solo un servizio analogo;
- 2) per il requisito chilometro zero/filiera corta, ex art 95, comma 13 del Codice dei contratti pubblici, (ove per filiera corta si intende sia la vendita diretta tra produttore primario o associazioni di produttori primari e centro di preparazione del pasto, sia la vendita tra l'impresa che gestisce la piattaforma per la distribuzione dei prodotti, purché questa si configuri come unico intermediario tra il produttore primario e il centro di preparazione del pasto e la piattaforma sia collocata entro km 0; nel caso dei prodotti locali trasformati, il produttore è l'azienda di trasformazione che utilizza materie prime o ingredienti principali del prodotto a km 0, dove per km 0 nelle isole maggiori si considerano le derrate provenienti dall'intero territorio regionale) si assegneranno i punteggi come di seguito specificato:
 - a. 4 punti qualora l'offerente dimostri il proprio impegno a fornire prodotti biologici da chilometro zero o filiera corta in almeno cinque delle seguenti categorie per il loro quantitativo complessivo e in accordo con la stagionalità dei prodotti: ortaggi, frutta, legumi, cereali, pasta, carne e derivati, uova, olio, passate e conserve e prodotti lattiero-caseari;
 - b. 3 punti qualora l'offerente dimostri il proprio impegno a fornire prodotti biologici da chilometro zero o filiera corta in almeno quattro delle seguenti categorie per il loro quantitativo

complessivo e in accordo con la stagionalità dei prodotti: ortaggi, frutta, legumi, cereali, pasta, carne e derivati, uova, olio, passate e conserve e prodotti lattiero-caseari;

c. 2 punti qualora l'offerente dimostri il proprio impegno a fornire prodotti biologici da chilometro zero o filiera corta in almeno tre delle seguenti categorie per il loro quantitativo complessivo e in accordo con la stagionalità dei prodotti: ortaggi, frutta, legumi, cereali, pasta, carne e derivati, uova, olio, passate e conserve e prodotti lattiero-caseari;

d. 1 punto qualora l'offerente dimostri il proprio impegno a fornire prodotti biologici da chilometro zero o filiera corta in almeno due delle seguenti categorie per il loro quantitativo complessivo e in accordo con la stagionalità dei prodotti: ortaggi, frutta, legumi, cereali, pasta, carne e derivati, uova, olio, passate e conserve e prodotti lattiero-caseari;

e. 0 punti qualora l'offerente dimostri il proprio impegno a fornire prodotti biologici da chilometro zero o filiera corta secondo la misura minima obbligatoria richiesta dai CAM di riferimento.;

Costituisce criterio di premialità l'utilizzo, in quantità congrua, dei prodotti alimentari e agricoli a chilometro zero o utile o provenienti da filiera corta, adeguatamente documentato attraverso documenti di acquisto che riportino anche le indicazioni relative all'origine, alla natura, alla qualità e alla quantità dei prodotti acquistati.

3) per il requisito di Acquacoltura biologica, prodotti ittici freschi, si assegneranno 3 punti qualora vengano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

a. per il pesce di allevamento la somministrazione di prodotti ittici provenienti esclusivamente da acquacoltura biologica (etichetta di cui al regolamento CE n. 2018/848);

b. per quanto riguarda il pesce fresco (pesca in mare), la somministrazione dei soli prodotti ittici freschi, pescati nel luogo più prossimo al centro di cottura.

La verifica dei requisiti sarà effettuata dai commissari con riferimento all'analisi dei curriculum (si valuteranno solo le precedenti esperienze come responsabile del servizio per almeno una delle prestazioni principali in aggiunta ad una o più accessorie) per il primo requisito e la presenza delle dichiarazioni di impegno per i restanti due criteri. Saranno effettuate verifiche a campione in sede di esecuzione con riferimento a certificati di provenienza dei prodotti o del pescato o etichettature e/o certificazioni o altri strumenti equipollenti ai sensi della regolamentazione prevista dai decreti attuativi dei C.A.M.

g) L'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Considerata la natura delle prestazioni richieste nel servizio di cui sopra, l'aggiudicatario dovrà comunicare ogni circostanza o fatto intervenuto a qualsiasi titolo idoneo ad influire sul corretto svolgimento del servizio, pena la risoluzione automatica del contratto.