



Offerta tecnica		
<i>Elementi di valutazione</i>	<i>Criteri</i>	<i>Punteggio</i>
A. Presentazione Aziendale		35
Risorse che saranno destinate all'esecuzione del servizio (<i>specificando la struttura organizzativa ed operativa ed indicando i profili impegnati, sia quelli con responsabilità organizzativa e quelli con responsabilità esecutive</i>)	Descrizione dell'azienda. Sarà valutata la maggior completezza e adeguatezza dello staff proposto in termini di numero e qualifica dei soggetti impegnati	Fino a 35 punti
B. Modalità organizzativa		30
Modalità e tempistiche adottate per gestire le sostituzioni del personale	Metodi di rotazione e sostituzione del personale, adeguatezza della flessibilità oraria per far fronte alle esigenze connesse ai servizi biglietteria e di visite guidate	Fino a 15 punti
Formazione del personale	Adeguatezza dei percorsi formativi e di aggiornamento professionale del personale incaricato	Fino a 10 punti
Proposte informatiche per l'esecuzione del servizio	Utilizzo di strumentazioni tecnologiche aggiuntive o complementari al minimo previsto contrattualmente	Fino a 5 punti
C. Migliorie del servizio e servizi aggiuntivi		5
Conoscenza di ulteriori lingue straniere, oltre a quella inglese prevista come requisito minimo	Numero e qualità delle certificazioni linguistiche maturati in Italia o all'estero dagli addetti impiegati (max 0,50 per singola lingua aggiuntiva)	Fino a 2 punti
Possesso titoli di studio universitari afferenti agli ambiti di interesse museale (<i>es. laurea specialistica, dottorato e master</i>)	Numero dei titoli maturati in Italia o all'estero dagli addetti impiegati (max 0,50 per singolo titolo aggiuntivo)	Fino a 1 punti
Messa a disposizione di unità supplementari in occasione di maggior affluenza turistica nell'esecuzione del servizio di biglietteria fisica e visite guidate	Sarà assegnato 0,50 punti per ciascuna unità aggiuntiva fino alla concorrenza massima del punteggio attribuibile	Fino a 2 punti